

Dispositivo de Microsoft® Windows XP



Guía del Administrador



Información sobre la documentación

Avisos de derechos de autor y marca registrada

Se ha hecho todo lo posible para que esta guía resulte lo más completa y exacta posible, pero no se ofrece ninguna garantía de adecuación. Los autores y el editor no tendrán responsabilidad alguna con ninguna persona o entidad en lo que respecta a pérdida o daños causados por el uso de información contenida en esta guía.

Esta guía complementa los documentos estándar sobre Windows XP suministrados por Microsoft Corporation. Este documento destaca las diferencias, mejoras y funciones adicionales proporcionadas por la última imagen de este thin client.

Número de documento: A00

Primera edición diciembre 2010



Introducción

Gracias por adquirir el Dispositivo Itona con Windows XP, el poderoso dispositivo con múltiples funciones de VXL.

Usted quedará gratamente sorprendido por la solidez, facilidad de uso y facilidad de personalización y manejabilidad del dispositivo.

Recomendamos el XL manage 3.21 o una versión superior para el manejo de estos dispositivos junto a otros clientes VXL que pueda tener en su red.

Guía de inicio

La personalización es la función principal de un dispositivo Itona con Windows XP. Ofrecemos diversas variantes con el fin de satisfacer las más variadas exigencias de nuestros clientes.

Por lo tanto, el dispositivo contiene funciones comunes así como también funciones personalizadas.

Esta guía ofrece información relacionada con los modelos de thin clients de VXL con sistema operativo Windows XP. Estos thin clients proporcionan las capacidades de flexibilidad, conectividad, seguridad, multimedia y periferia y por ello se convierten en ideales para la mayoría de los usos comerciales convencionales:

Este manual describe las funciones comunes que son específicas al sistema operativo XP el cual pone en funcionamiento este terminal. Las funciones personalizadas serán específicas a cada cliente y la documentación se basará en las necesidades.

Este manual no pretende reemplazar las guías de usuario de XP. Por lo tanto, se da por supuesto un conocimiento básico del uso del sistema operativo XP.

Se puede tener acceso a la ayuda de Windows XP a través de la página web de Ayuda y soporte de Microsoft en: http://support.microsoft.com/default.aspx.



Puesta en funcionamiento del Dispositivo Itona con Windows XP

La puesta en funcionamiento del dispositivo Itona con Windows XP es de lo más sencillo. Si sigue los pasos indicados abajo usted no debería tener absolutamente ningún problema para poner en funcionamiento su dispositivo Itona con Windows XP.

1. Desempaquete la unidad y colóquela sobre un escritorio teniendo cuidado de no restringir de ninguna forma el flujo de aire de los conductos de ventilación. Las unidades verticales se deberían instalar de tal forma que los conductos queden hacia arriba con el fin de mantener el flujo de aire, para que así se pueda enfriar la unidad. En algunas unidades usted encontrará una etiqueta adhesiva que dice "ESTE LADO HACIA ARRIBA" para indicarle la orientación del producto.

2. Luego, conecte el teclado y el mouse en los puertos marcados con la representación gráfica de un teclado y un mouse respectivamente. En algunas unidades los puertos para el MOUSE son VERDES y MORADOS los puertos para los TECLADOS. Ver la figura siguiente.





3. Debe asegurarse de insertar los conectores en los puertos correctos, de lo contrario puede causar daños al terminal.

4. Después, conecte el cable que pertenece a su monitor. Algunas veces éste es de color AZUL y se debería insertar cuidadosamente en el puerto VGA ubicado en la parte posterior del dispositivo Itona con Windows XP. Ver el gráfico siguiente.



5. Ahora usted debería conectar su impresora o cualquier otro dispositivo que pueda necesitar. Siempre es recomendable conectar los dispositivos ANTES de conectar los dispositivos al punto de electricidad.

Los puertos de la impresora y los puertos de serie se encuentran en el panel de la parte posterior.

6. Finalmente, usted puede conectar el cable de electricidad.

A. Para las unidades con fuente de alimentación eléctrica interna usted debería conectar el cable eléctrico proporcionado directamente al puerto en la parte posterior del dispositivo.

B. Para las unidades con fuente de alimentación eléctrica externa usted debería conectar primero el cable de suministro de electricidad a la parte posterior de la unidad y a continuación conectar el cable eléctrico en el enchufe de suministro de electricidad.

7. Finalmente, conecte el cable eléctrico a la RED ELÉCTRICA.

8. Ahora usted está listo para encender el dispositivo y empezar.



Introducción

Esta guía ofrece información relacionada con los modelos de thin clients VXL que utilizan el sistema operativo Windows XP.

Estos thin clients proporcionan las capacidades de flexibilidad, conectividad, seguridad, multimedia y periferia y por ello se convierten en ideales para la mayoría de los usos comerciales convencionales:

Los thin clients contienen un navegador Internet Explorer con funciones completas y un software de emulación de thin client Ericom PowerTerm®.

El thin client funciona con Microsoft Silverlight y Microsoft .NET Framework 3.5 ó versiones posteriores.

Flexible

- Soporte de aplicación basada en Win32®
- Soporte de dispositivo periférico extenso

Conectividad

- Cliente RDP
- Citrix online-Plug-in Citrix para aplicaciones alojadas
- Cliente VMware View
- Cliente Ericom Blaze
- Ericom PowerTerm
- Tight VNC

Seguridad mejorada

- Microsoft Windows Firewall
- Administrador de Almacenamiento de Seguridad de puertos USB
- Filtro de escritura –EWF y FBWF para proteger/bloquear la memoria USB

Multimedia

- Windows Media® Player
- Navegación por Internet
- Windows Internet Explorer®



La interfaz de usuario es similar a la del escritorio de **Windows XP**

Administración del dispositivo Itona con Windows XP

Cuando usted enciende el dispositivo Itona con Windows XP se dará cuenta de que el dispositivo arranca de la misma manera que lo hace una PC normal que tenga instalada Windows XP.

La pantalla de inicio se ve como la pantalla que se muestra a continuación.





Entrada al sistema como Administrador

Por defecto, el Itona con Windows XP entra al sistema automáticamente utilizando una entrada de "Usuario" pre-definida. Esta entrada al sistema ofrece un escritorio muy limitado y bloqueado.

Con el fin de realizar cambios en la configuración del terminal usted necesitará entrar al sistema como Administrador.

Para ello usted puede elegir cualquiera de estos dos métodos:



Método 1:

a. Permita que el terminal entre al sistema bajo el modo de usuario.

b. Salga del sistema y mantenga la tecla SHIFT presionada mientras esté saliendo del sistema y luego entre al sistema.

c. Usted verá ahora un mensaje de entrada en el sistema.

d. Entre al sistema utilizando el nombre Administrator (Administrador).

e. Ingrese la contraseña. La contraseña por defecto es Administrator (Administrador).

Método 2:

a. Mientras el terminal se está iniciando y mostrando la pantalla Windows XP Splash, mantenga la tecla SHIFT presionada.

b. Ahora usted verá un mensaje de entrada al sistema.

c. Entre al sistema utilizando el nombre Administrator (Administrador).

d. Ingrese la contraseña. La contraseña por defecto es Administrator (Administrador).



El escritorio

Normalmente, un thin client se configura localmente y luego se utiliza como modelo para otros terminales, los cuales son luego configurados utilizando las herramientas de administración local o remota.

Esta sección ofrece una visión general de las características y funciones del escritorio del Usuario y del Administrador de Windows XP.

Escritorio del usuario

El escritorio que se abre cuando usted ha entrado en el sistema como usuario es el escritorio estándar de Windows XP.

Para tener acceso a las aplicaciones, ir al menú **Start (Inicio)→All Programs** (Todos los programas)→



Por defecto el escritorio de Usuario tendrá acceso limitado a las propiedades del escritorio y al panel de control.

- Acceso a la unidad de disco local deshabilitada
- Click derecho del mouse deshabilitado
- Menú Ejecutar deshabilitado
- Applets del Panel de control administrativo deshabilitados

Escritorio del Administrador

El escritorio que se abre cuando usted ha entrado en el sistema como Administrador es el escritorio estándar de Windows XP. Para tener acceso a las aplicaciones, ir al menú **Start (Inicio)** →**All Programs** (Todos los programas)→

El escritorio del Administrador no tiene restricciones.

Requisitos de ambiente del servidor

Los thin clients VXL utilizan una variedad de servicios/Servidores a los cuales se tiene acceso a través de una red. Estos servicios/Servidores incluyen servicios de soporte de sesión y producto así como también servicios de red estándar como DHCP y DNS.

Los thin clients necesitan los siguientes servidores

Servidor Windows Terminal (Windows 2000 / Windows 2003 / Windows 2008)
Servidor VMware View Connection
Servidor Ericom Blaze
Servidor Ericom Web Connect

La red a la cual está conectado el thin client necesita cualquiera de los siguientes servicios de sesión:

- Microsoft RDP
- Citrix ICA / XenApp
- Ericom PowerTerm
- Cliente VMware View
- Cliente Ericom Blaze



Cliente RDP de Microsoft

Se puede utilizar el Cliente RDP para conectarse a servidores de terminales heredados o a escritorios remotos

La aplicación Cliente RDP en el thin client tiene acceso a los Servicios de Terminal de Microsoft.
Usted puede poner Microsoft RDP a disposición en la red utilizando cualquiera de los siguientes servicios:

- Servidor Microsoft Windows 2000/2003/2008 con Servicios de Terminal instalados
- Servidor Microsoft Windows 2000/2003/2008

Cliente Citrix ICA

Se puede utilizar el cliente ICA para conectarse a Citrix XenApp/ Presentation Server y tener acceso a aplicaciones alojadas desde una interfaz de red.

Ericom Power Term

El software de emulación Ericom PowerTerm se puede utilizar para dar soporte a la computación de plataformas heredadas,
El software de emulación de terminal utiliza el protocolo Telnet para comunicarse con la plataforma de computación.

Cliente VMware View

View Manager, componente fundamental de VMware View, es una solución de Administración de escritorio de clase empresarial, que optimiza la administración, el aprovisionamiento y el despliegue de escritorios virtuales. Los usuarios tienen acceso de manera segura y fácil a escritorios virtuales alojados en la Infraestructura VMware, servidores de terminal, PCs blade o incluso PCs físicas remotas a través del View Manager.

Cliente Ericom Blaze

Un avance de software en compresión y aceleración RDP – asume el desafío de conexiones lentas de escritorio remoto. Con Ericom Blaze, usted puede ofrecer una experiencia superior de tipo PC local y conexiones rápidas de escritorio remoto, a la vez que reduce el consumo de banda ancha RDP hasta 25 veces – en las WANs (Redes de área amplia) y LANs (Redes de área local) congestionadas.

Para mayor información sobre las funciones y los beneficios de Ericom Blaze visite:

http://www.ericom.com/ericom_blaze.asp



Soporte XLManage

XLmanage (XLM) es una aplicación de administración remota potente que permite que el Administrador del sistema controle y configure los Thin Clients VXL de manera eficiente. Esta aplicación es una función estándar de la solución Thin Client VXL. La aplicación es sumamente valiosa en el manejo de numerosos clientes en grandes empresas.

Configuración

Entrada en el sistema

Usted puede entrar en el sistema del thin client ya sea automática o manualmente.

Entrada autómatica en el sistema



Para el thin client que funciona con Windows XP la entrada en el sistema por defecto de la cuenta de usuario bloqueada se realiza de manera automática. El administrador puede utilizar las Administrative Tools (Herramientas administrativas)>Tweak Manager (Administrador de ajustes)>Auto logon (Entrada automática en el sistema) y cambiar el nombre de usuario y contraseña de la entrada automática en el sistema. Solamente la cuenta de administrador puede cambiar las propiedades de entrada automática en el sistema.

Entrada manual en el sistema

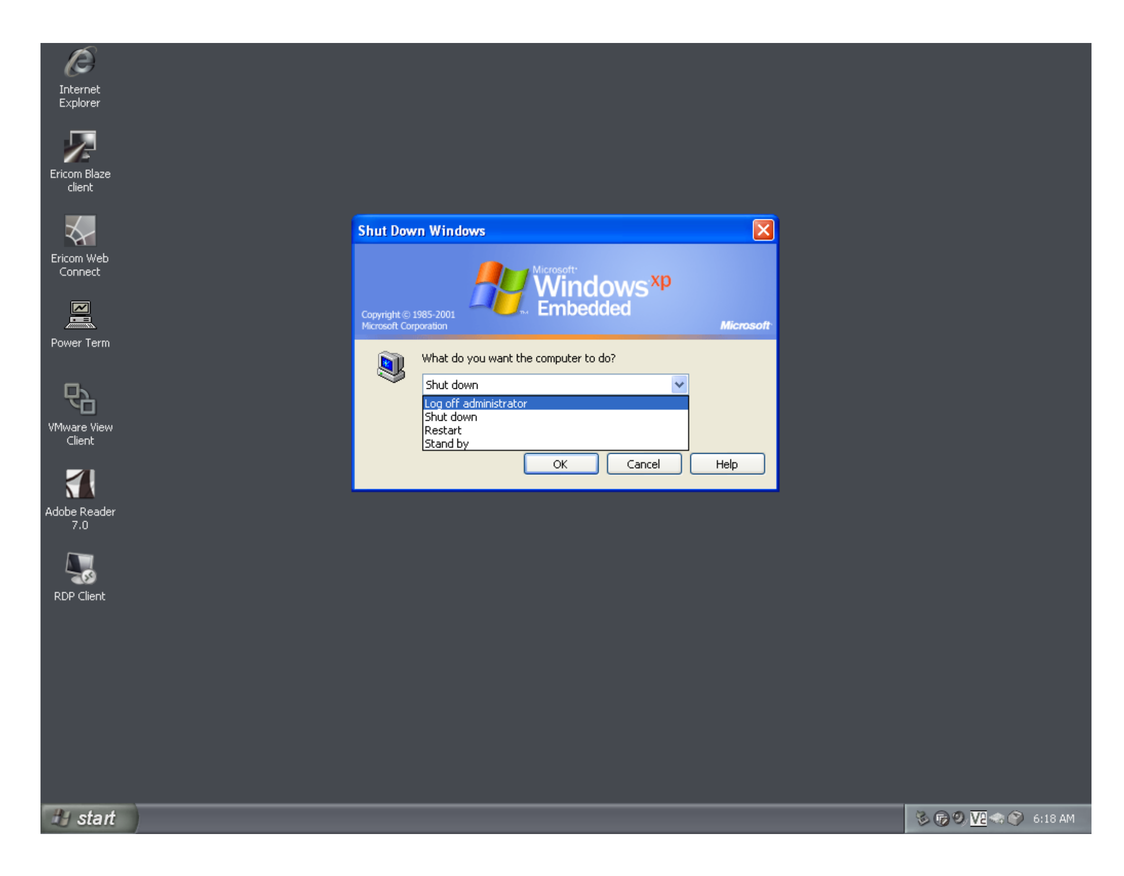
Cuando se deshabilita la entrada automática en el sistema, la fase de inicio del thin client muestra la ventana de diálogo de Inicio de sesión en Windows. Ingrese la información de inicio de sesión en los cuadros de texto de **User Name (Nombre de usuario)** y **Password** (Contraseña).
Tenga en cuenta lo siguiente:
Para una cuenta de usuario, tanto el nombre de usuario como la contraseña por defecto del fabricante son **User (Usuario)**.
Para una cuenta de administrador, tanto el nombre de usuario como la contraseña por defecto del fabricante son **Administrator (Administrador).**
Por motivos de seguridad, VXL le recomienda que cambie los valores de las contraseñas proporcionadas por defecto. Un administrador puede cambiar contraseñas presionando Ctrl+Alt+Delete para abrir la ventana de diálogo de **Windows Security** (Seguridad de Windows), y luego seleccionar **Change Password (Cambiar Contraseña)**. Usted no podrá cambiar la contraseña cuando haya iniciado la sesión como usuario.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Cierre de sesión, Reinicio y Apagado del Thin Client

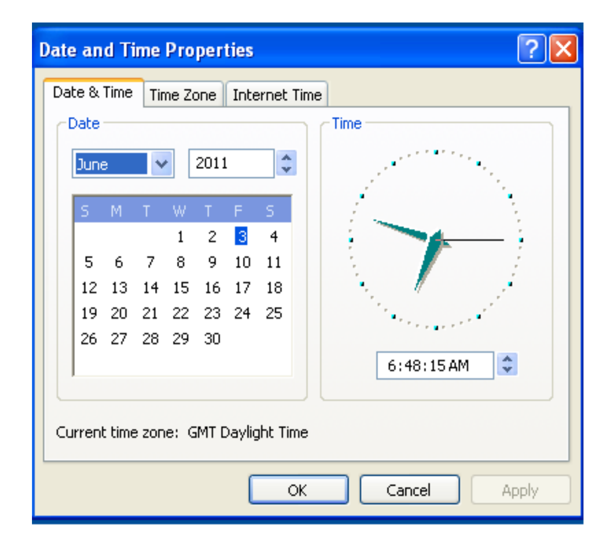
Para reiniciar, apagar o cerrar la sesión del thin client, haga click en **Start** (Inicio)> **Shut Down (Apagar)**. Desde la ventana de diálogo Apagar, seleccione la acción deseada y luego haga click en OK.





Fecha y hora del sistema

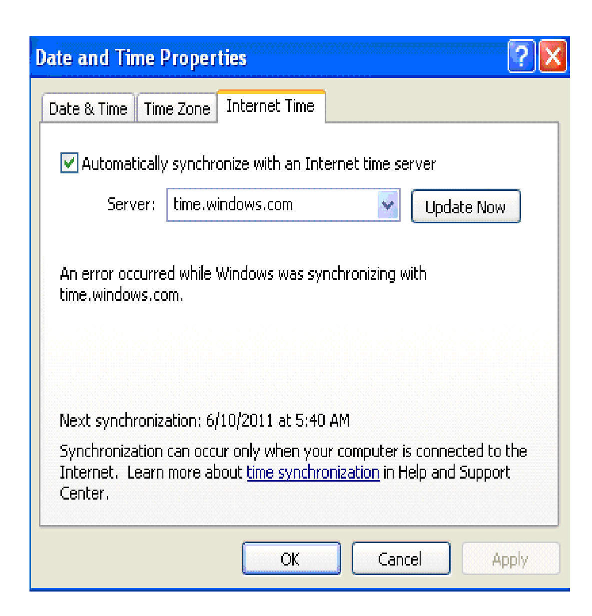
Usted puede configurar la hora local manualmente o puede configurar automáticamente la herramienta de hora local para sincronizar el reloj del thin client con el servidor de hora a una hora determinada.





NOTA: El servicio de Hora de Windows se detiene por defecto. Usted puede Iniciar el servicio mediante el applet del panel de control de las Herramientas administrativas. Es posible que usted quiera Iniciar el servicio y mantener la hora correcta ya que algunas aplicaciones pueden necesitar tener acceso a la hora local del thin client. Para abrir el diálogo de Propiedades de fecha y hora, haga doble click en la hora de la barra de tareas o haga doble click en el ícono de Fecha y hora del Panel de control.

Haga click en Change Settings (Cambiar configuración).



Unidades de disco local

Las siguientes secciones describen las unidades de disco local ubicadas en el thin client.



Unidad de disco Z

La unidad de disco Z es la memoria volátil integrada (RAMDRIVE) en la tarjeta lógica del thin client. Ya que la unidad de disco Z es una memoria volátil; VXL le recomienda que no utilice esta unidad de disco para grabar datos que quiera conservar.

Unidad de disco C: Memoria USB

La unidad de disco C es la memoria USB. VXL le recomienda que no permita que el espacio libre en la Unidad de disco C quede por debajo de los 50 MB.

ADVERTENCIA: Si el espacio libre disponible en la memoria USB queda por debajo 50, el thin client se vuelve inestable.

Grabar archivos

ADVERTENCIA: El thin client utiliza un sistema operativo integrado con una cantidad fija de memoria USB.



VXL le recomienda grabar los archivos que desee conservar en un servidor en vez de grabarlos en el thin client. Tenga cuidado con las configuraciones de aplicación que escriben en la unidad de disco C, el cual reside en la memoria USB (en particular, muchas aplicaciones por defecto escriben archivos caché en la unidad de disco C del sistema local). Si usted debe escribir en una unidad de disco local, cambie las configuraciones de aplicación para utilizar la unidad de disco Z.

Mapeo de unidades de red

Usted puede mapear unidades de red si entra en el sistema como Administrador.

Cómo mantener los mapeos después de reiniciar el thin client:
1. Deshabilite el caché de filtro de escritura durante la sesión de inicio actual o ejecute el comando commit.

2. Seleccione **Reconnect at Logon (Reconectarse a la Entrada en el sistema)**.
Ya que una entrada en el sistema como usuario no permite deshabilitar el caché de filtro de escritura, usted puede mantener los mapeos saliendo del sistema como usuario (no apague o reinicie el sistema) y volviendo a entrar al sistema como Administrador, y luego deshabilitando el filtro de escritura.
Usted también puede asignar el directorio home remoto utilizando una utilidad del administrador de usuario.

Perfiles móviles

Escriba perfiles móviles en la unidad de disco C. El tamaño de los perfiles tiene que ser limitado y éstos no se mantendrán cuando se reinicie el thin client.

NOTA: Para que los perfiles móviles funcionen y se puedan bajar, debe existir suficiente espacio disponible en la memoria USB. En algunos casos es posible que sea necesario retirar componentes de software para liberar espacio para los perfiles móviles.

Cómo crear cuentas de usuario en Windows XP

Esta sección describe cómo crear una nueva cuenta de usuario y un perfil de usuario.

Creación de una Nueva cuenta de usuario

Usted debe entrar en el sistema como Administrador para crear cuentas de usuario de manera local o remota. Debido a limitaciones de espacio de disco/memoria USB local, solo debería tener un número mínimo de usuarios adicionales.

Para tener acceso a la utilidad de Cuentas de usuario:

- Haga click en **start(inicio)→Select my computer (Seleccionar mi PC)(right click (click derecho)) → Manage (Administrar)→ local users and groups (usuarios y grupos locales)→users(usuarios)(right click(click derecho)) →new user(nuevo usuario) →Create a New Account (Crear una Cuenta nueva)**.



Utilidad de las cuentas de usuario

La utilidad de las Cuentas de usuario permite que el administrador cree, elimine y mantenga cuentas de usuario.

Computer Management

File Action View Window Help

Computer Management (Local)
System Tools
Event Viewer
Shared Folders
Local Users and Groups
Users
Groups
Device Manager
Storage
Removable Storage
Services and Applications

Name	Full Name	Description
Administrator	newuser	Built-in account for administering th
ASPNET	ASP.NET Machine Account	Account used for running the ASP.I
Guest		Built-in account for guest access to
IUSR_MACHI...	Internet Guest Account	Built-in account for anonymous acc
IWAM_MACH...	Launch IIS Process Account	Built-in account for Internet Inform
newuser	newuser	
SUPPORT_38...	CN=Microsoft Corporation...	This is a vendor's account for the H
User	User	User

New User

User name: newuser
Full name:
Description:
Password: •••••••
Confirm password: •••••••

User must change password at next logon
User cannot change password
Password never expires
Account is disabled

Create Close



Perfiles de usuario

Un nuevo perfil de usuario se basa en el modelo de perfil del Usuario por defecto, el cual incluye políticas similares a la de la cuenta de Administrador definida por el fabricante. Esta nueva cuenta por defecto significará ser miembro del grupo de Usuarios locales. Si las configuraciones de perfil de Usuario por defecto que fueron establecidas por el fabricante son modificadas, las configuraciones modificadas se aplican automáticamente a cualquier perfil de usuario recientemente creado — local o de dominio.

Cualquier cuenta local que se cree o las cuentas de dominio almacenadas en caché almacenadas en este dispositivo antes de llevar a cabo los cambios al perfil de Usuario por defecto no se ven afectadas por estos cambios – solo se ven afectadas las cuentas almacenadas o almacenadas en caché después de los cambios.

Para que un nuevo usuario cumpla con las características de la cuenta de Usuario predefinida, el Administrador debe añadir el nuevo usuario al grupo de Usuarios avanzados; de lo contrario el nuevo usuario no podrá añadir una impresora local. Las acciones del usuario se encuentran limitadas todavía mientras el usuario se encuentre dentro del grupo de Usuarios avanzados. Es posible que el Administrador también quiera aplicar políticas de Windows específicas a la nueva cuenta para restringir ciertas acciones o comportamientos.

ADVERTENCIA: Debido al tamaño limitado de la memoria USB, VXL le recomienda que configure otras aplicaciones disponibles en el usuario nuevo y existente para prevenir que escriba en el sistema de archivos local. Por la misma razón, VXL también le recomienda que tenga sumo cuidado al cambiar los valores de configuración de las aplicaciones instaladas por el fabricante.

Para crear un perfil de usuario:

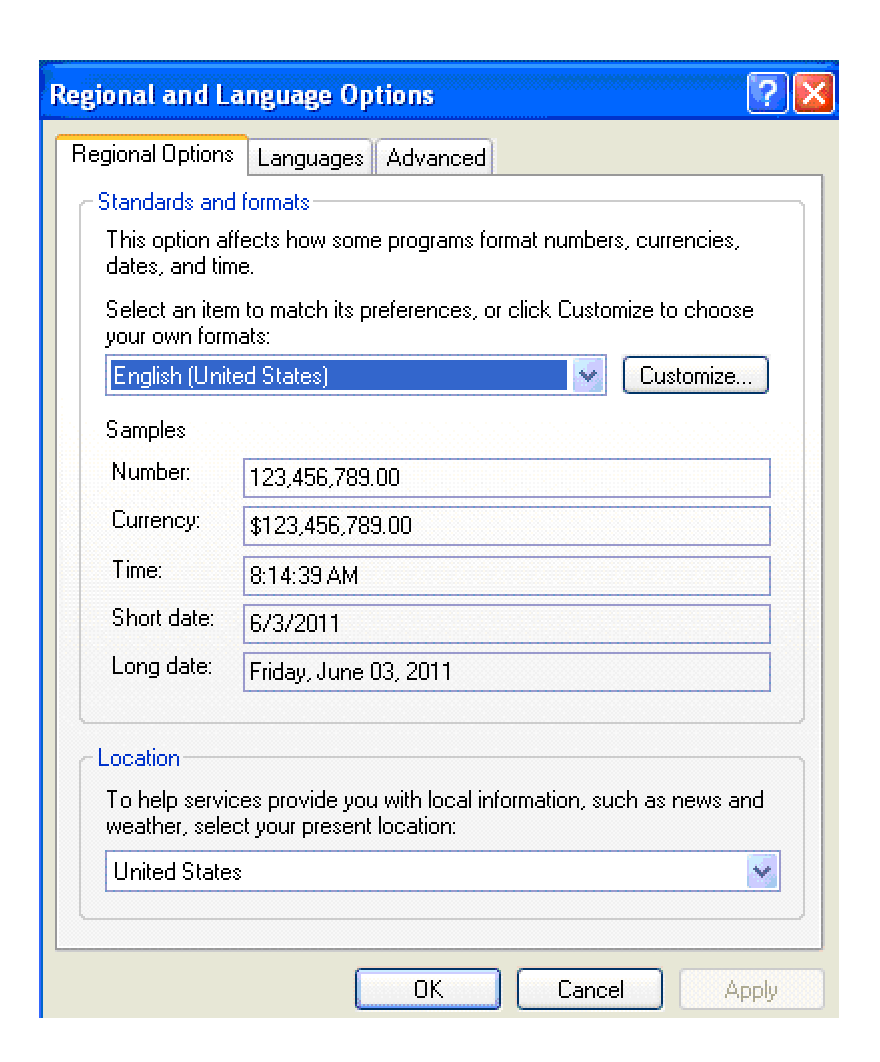
- Entre en el sistema como Administrador.
- Haga click en **my computer (mi pc)(right click(click derecho)) → Manage (Administrar)→ local users and groups(usuarios y grupos locales)→users (usuarios)(right click(click derecho)) →new user (nuevo usuario)**
- Seleccione **Create a New Account (Crear una Nueva cuenta)**.
- Ingrese el nombre de usuario y luego seleccione **Standard User (Usuario estándar)** o **Administrator (Administrador)**.
- Haga click en **Create Account (Crear cuenta)** y siga las instrucciones de la pantalla.



El usuario recientemente creado es ahora miembro de tanto los Usuarios avanzados como los Grupos de usuarios y se le aplicará las políticas de Windows similares a la de la cuenta del Administrador. Puede ser conveniente aplicar las políticas específicas de Windows para limitar las capacidades de esta nueva cuenta.
Para editar una cuenta de usuario, seleccione **User (Usuario)** en la ventana de **Accounts (Cuentas)**.

Opciones regionales y de idioma

Las opciones de idioma del teclado son preestablecidas por el fabricante. En caso desee realizar un cambio, la selección de idioma del teclado se hace a través de la selección de Regional and Language Options (Opciones regionales y de idioma) del Panel de control. Desde este programa usted puede seleccionar el tipo de teclado que quiera utilizar así como también las configuraciones de distribución/IME.





Administrative Tools in Windows XP (Herramientas administrativas en Windows XP)

Haga click en el →Ícono **Administrative Tools (Herramientas administrativas)** del →**Control Panel (Panel de control)** para tener acceso a las Herramientas administrativas disponibles.



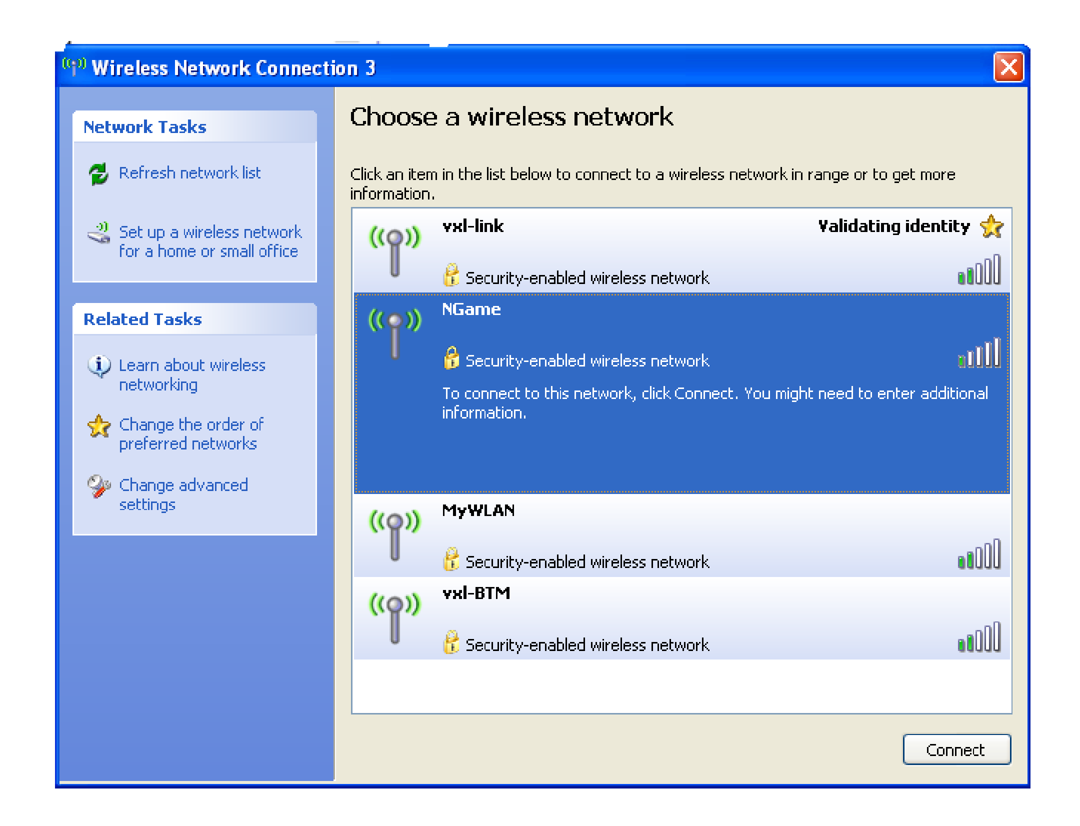
Configuración de red inalámbrica

Para añadir una red inalámbrica:

- Haga click en **Control Panel (Panel de Control)**> **Network Connections (Conexiones de red)**.
- Seleccione **Wireless Network (Red inalámbrica)**.



- **Haga click derecho en Wireless Networks (Redes inalámbricas)**
- **Seleccione view available wireless networks (ver redes inalámbricas disponibles)**
- **Seleccione network (red) de la lista y haga click en connect (conectar)**



Nota: Se debería conectar el adaptador inalámbrico al thin client para realizar la conexión inalámbrica de forma manual.



Aplicaciones

La última imagen de Windows XP tiene las siguientes aplicaciones preinstaladas:

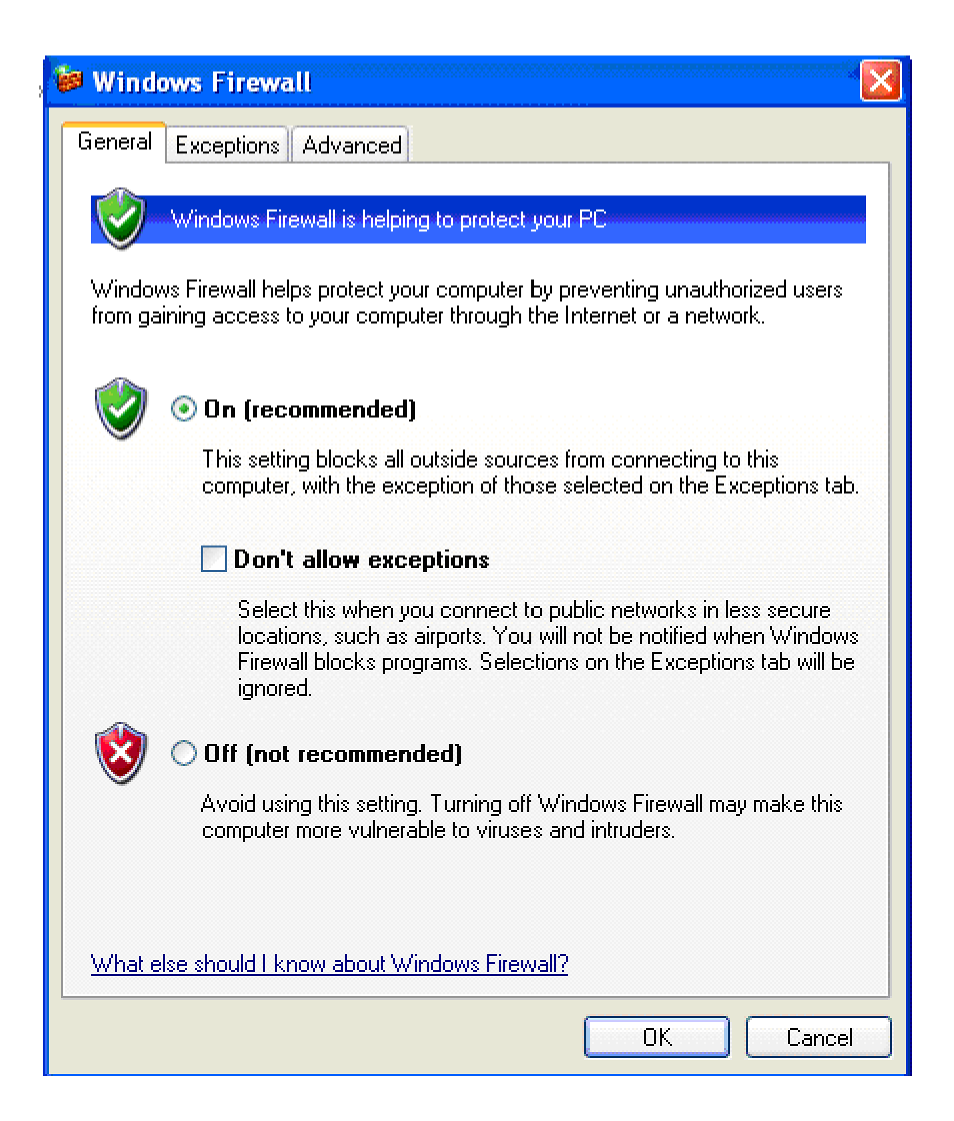
- Windows Media Player
- Windows Firewall
- Cliente RDP
- Internet Explorer
- Citrix Online-plug-in
- Cliente VMware View
- Ericom Power Term
- Cliente Ericom Blaze
- Tight VNC
- Adobe Flash Player
- Adobe Reader
- Microsoft Silverlight
- Administrador del filtro de escritura (EWF y FBWF)
- Administrador de seguridad de almacenamiento masivo USB
- XLManage Support



Windows Firewall

La imagen VXL con Windows XP contiene Windows Firewall.

Para configurar los valores de firewall, seleccione **Control Panel (Panel de control)→ Windows Firewall**.



Para mayor información sobre el firewall, visite http://www.microsoft.com/.



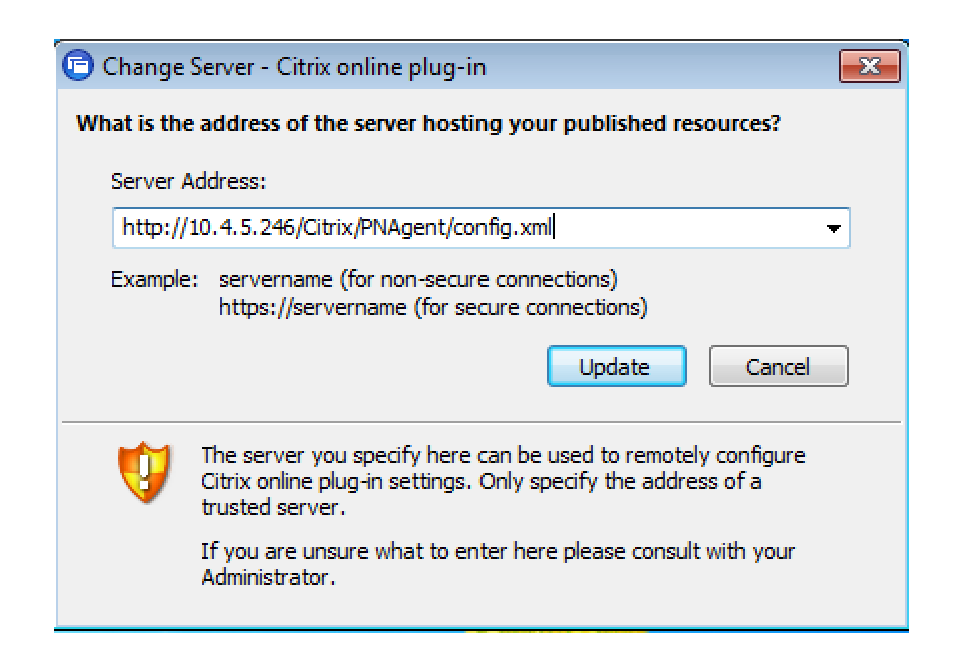
Cliente Citrix ICA

El Cliente Citrix ICA (Citrix Online Plug-in) se utiliza donde Citrix Presentation Server o XenApp se despliegue con la Interfaz de la red.

Este cliente permite colocar íconos en el escritorio o Menú de inicio del thin client para una integración perfecta de las aplicaciones publicadas.

Se puede tener acceso al Citrix Online Plug-in e iniciarse a través de la carpeta Citrix del Menú de inicio.

Haga click en **Start Menu (Menú de inicio)→ All Programs (Todos los programas)→ Citrix**.



Existe documentación disponible para la aplicación de cliente ICA en la página web de Citrix Corporation www.citrix.com.

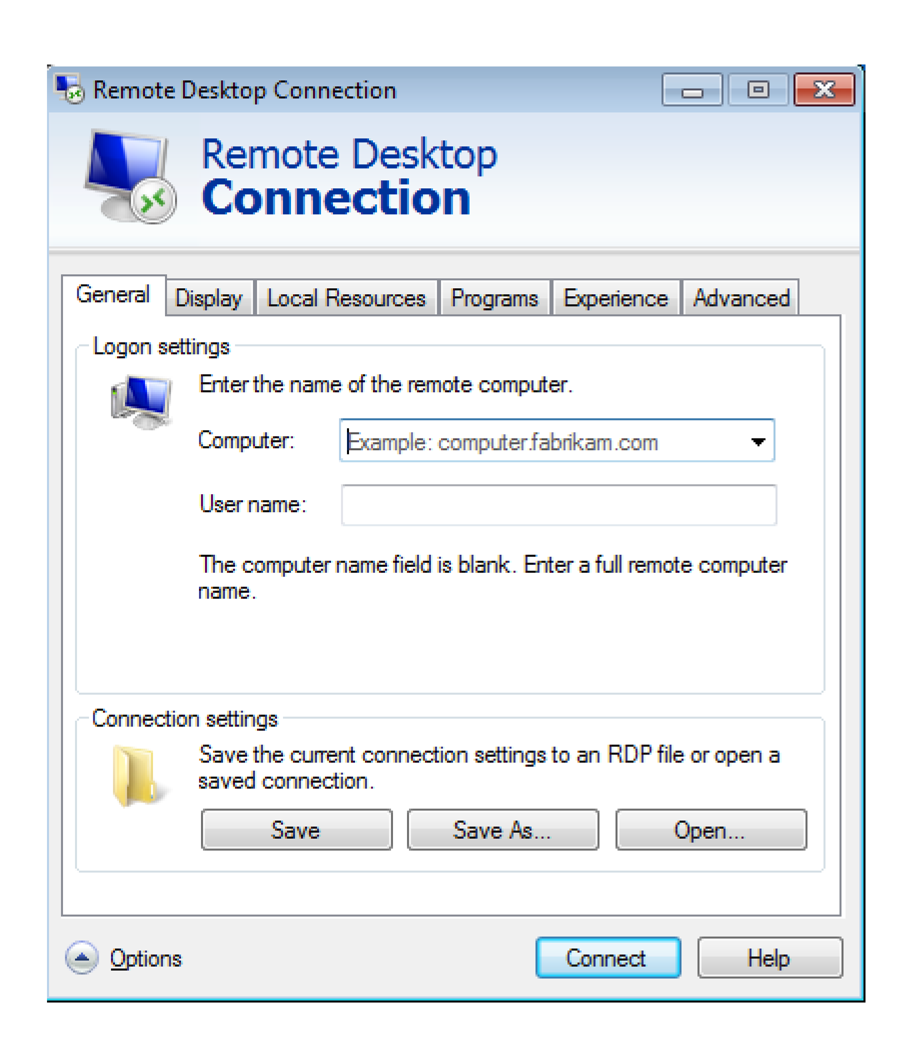


Conexión remota al escritorio

Utilice la ventana de diálogo de Remote Desktop Connection (Conexión remota al escritorio) para establecer conexiones con un Servidor de Terminal de Windows o para tener acceso a aplicaciones remotas utilizando el RDP de Microsoft.

Visite la página web de Microsoft para ver la documentación que ofrece una explicación detallada e instrucciones sobre cómo utilizar la ventana de diálogo del RDC de Microsoft.

→ Haga click en **Start (Inicio)→All Programs (Todos los programas)→Accessories (Accesorios)→ Remote Desktop Connection (Conexión remota al escritorio)**.





Emulación de terminal Ericom Power Term

Los modelos de thin clients con Windows XP incluyen un software de emulación de terminal para la computación de las plataformas heredadas.

El software utiliza el protocolo Telnet para comunicarse con la plataforma de computación.

Para configurar en el Escritorio →Haga click en →Power Term



Cliente Ericom Blaze

El Cliente Ericom Blaze se utiliza donde se despliega Ericom Blaze con la Interfaz de la red. (Las experiencias satisfactorias del usuario son decisivas para que las soluciones de acceso remoto tengan éxito. Los departamentos de computación se esfuerzan por ofrecerle experiencias de computación remotas satisfactorias (o incluso aceptables) que sean similares a la experiencia con la PC local. El RDP actual (el estándar de facto para el acceso remoto) no cumple con este nivel de funcionamiento. Mientras la productividad decae y los niveles de frustración aumentan, los usuarios remotos a menudo experimentan tiempos de respuesta lentos, actualizaciones de pantalla y visualizaciones que son sumamente lentas; imágenes emitidas en pedazos; videos y animaciones que tienen baja velocidad de imágenes por segundo.

Ericom Blaze convierte el RDP en un protocolo de presentación remoto rápido, receptivo y sumamente eficiente que reduce considerablemente el consumo de banda ancha y optimiza el tráfico de red del RDP en las redes WAN/LAN y las conexiones lentas de banda ancha. Con estas considerables mejoras de aumento de productividad para el usuario final, Ericom Blaze permite hacer realidad el despliegue y aumento de la virtualización del escritorio (VDI), los Servicios terminales y que el thin client se conecte con usuarios remotos/móviles, oficinas sucursales y nubes de manera rápida y rentable.

Existe documentación disponible sobre el Cliente Ericom Blaze en Ericom http://www.ericom.com/ericom_blaze.asp

Ya sea desde el Escritorio

O

Start (Inicio)→**All Programs (Todos los programas)** →**Ericom Software** →**Ericom Blaze Client (Cliente Ericom Blaze)**



Ericom Blaze

Ericom® Blaze
Remote Desktop Connection

General | Display | Local Resources | Programs | Experience

Logon settings

Enter the name of the remote computer.

Computer:

User name:

Password:

Always ask for credentials

Ericom Blaze

Enable Enhanced RDP Compression and Acceleration

Acceleration / Quality

Very Fast / Good Quality (Recommended)

Connection settings

Save the current connection settings to an RDP file or open a saved connection.

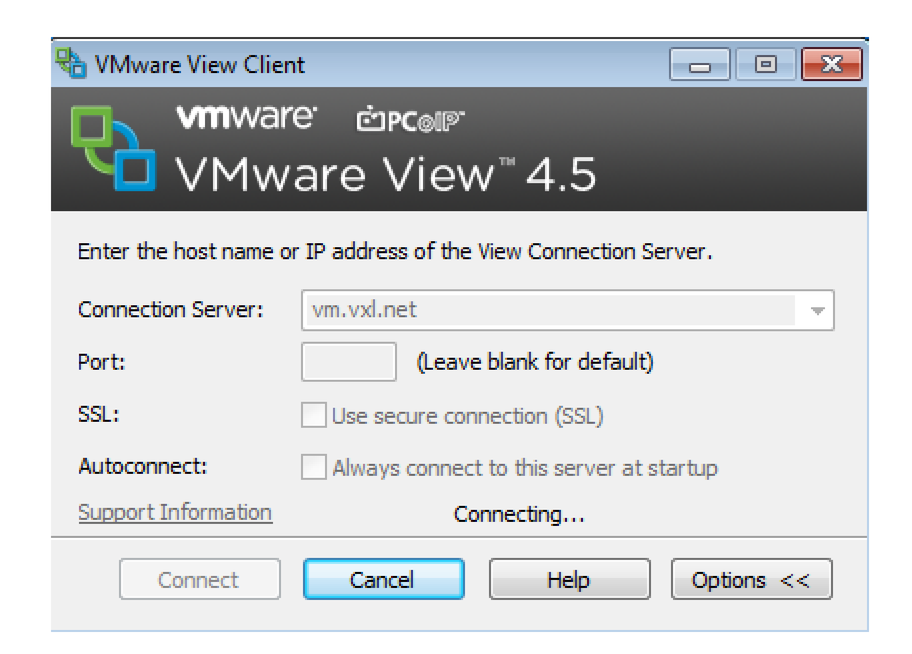
Save | Save As ... | Open ...

Enable VMware View Client mode | SSL | Connect | About



Cliente VMware View

VMware View 4.5 con PCoIP ofrece una experiencia de escritorio de alto rendimiento, incluso sobre conexiones de alta latencia y con ancho de banda bajo. El Cliente View con Modo local permite que los usuarios finales disfruten de un acceso sin conexión seguro a aplicaciones de escritorio y datos independientemente de la disponibilidad de la red. Y ya que los escritorios están vinculados a las identidades de los usuarios y no a los dispositivos, los escritorios siguen al usuario de dispositivo en dispositivo para una máxima libertad y movilidad.



View Manager, componente fundamental de VMware View, es una solución de administración de escritorio de clase empresarial, que optimiza la administración, aprovisionamiento y despliegue de escritorios virtuales. Los usuarios tienen acceso de manera segura y fácil a los escritorios virtuales alojados en la Infraestructura VMware, servidores terminales, PCs blade o incluso PCs físicas remotas a través del View Manager.

Para mayor información y para adquirir el último Cliente VMware View, póngase en contacto con VMware o visite http://www.vmware.com/products/view.



Microsoft Internet Explorer

El navegador Microsoft Internet Explorer está instalado localmente en el thin client. Las configuraciones de opciones de Internet para el navegador las ha vuelto a seleccionar el fabricante para limitar la escritura en la memoria USB. Estas configuraciones evitan el agotamiento de la cantidad limitada de memoria USB disponible y no se deberían modificar.

Internet Explorer tiene un mayor control sobre la ejecución de todo el contenido, incluyendo una facilidad incorporada para administrar ventanas emergentes. Además, Internet Explorer ahora evita que los guiones muevan o ajusten el tamaño de las ventanas y que las barras de estado las oculten y no se vean o que oculten otras ventanas e incluye una funcionalidad de bloqueo de transferencias de archivos no seguros. Para mayor información, visite http://support.microsoft.com/kb/291369.



Windows Media Player

El Windows Media Player incluye mejoras de seguridad, funcionamiento y funcionalidad. Para mayor información sobre mejoras en Windows Media Player,

Consulte la página principal de Windows Media Player

http://windows.microsoft.com/en-US/windows/products/windows-media-player.



Panel de control

Para tener acceso al Panel de control seleccione **Start Menu (Menú de inicio)→ Control Panel (Panel de control)**.

Algunas de las selecciones ampliadas que se encuentran disponibles en el Panel de control se exponen a continuación:

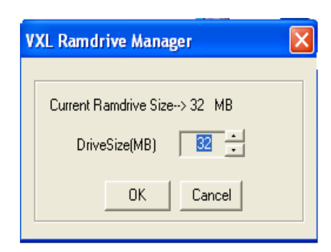
- Administrador VXL de controlador de RAM
- Administrador del filtro de escritura



- Administrador de seguridad de USB
- Entrada automática en el sistema

Administrador VXL de Ramdrive

El Ramdrive es un espacio de memoria volátil separada para el almacenamiento temporal de datos.
Es la unidad Z la que aparece en la ventana My Computer (Mi PC).



Los siguientes elementos se encuentran almacenados en el Ramdrive:

Archivos temporales de Internet
Caché de la página web del navegador
Historial del navegador
Cookies del navegador
Caché del navegador
Archivos temporales del usuario/sistema

Si usted cambia el tamaño del Ramdrive, se le pedirá que reinicie el equipo para que se apliquen los cambios.
El tamaño óptimo del Ramdrive por defecto está configurado en 32 MB. El tamaño máximo del Ramdrive que usted puede configurar es de 120 MB y el mínimo es de 8 MB.



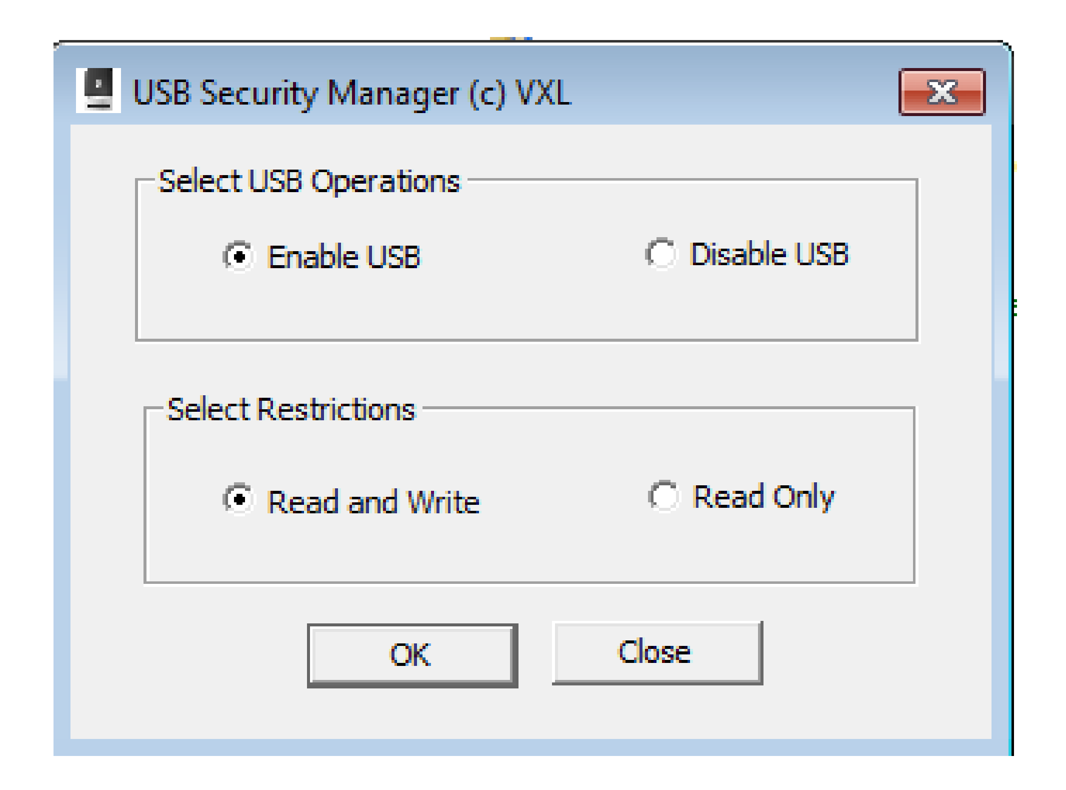
Administrador de seguridad de USB

El Administrador de seguridad de USB VXL se utiliza para aplicar Restricciones a dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados al Thin client con Windows XP

Operaciones:

- Enable USB (Habilitar USB)
  →Read and Write (Lectura y escritura)
  →Read Only (Sólo lectura)

- Disable USB (Deshabilitar USB)





Administrador de filtros de escritura

Elección del filtro de escritura

Los thin clients VXL con Windows XP incluyen tanto el Filtro de escritura mejorado (EWF) como el Filtro de escritura basado en archivos (FBWF) para proteger al thin client de escrituras de memoria USB no deseadas.
Al prevenir la excesiva actividad de escritura en la memoria USB, el Filtro de escritura basado en archivos también extiende la duración del thin client. Da la apariencia de acceso de lectura-escritura a la memoria USB utilizando un caché para interceptar todas las escrituras en la memoria USB y devolver éxito al proceso que solicitó la entrada y salida.

Por defecto el EWF se encuentra habilitado en Windows XP

- Elija el Filtro de escritura mejorado para proteger de escrituras a toda la memoria USB,

- Elija el Filtro de escritura basado en archivos para permitir la actualización dinámica de aplicaciones y archivos locales específicos.

Para seleccionar el EWF o el FBWF, siga los pasos detallados a continuación:
- Entre al sistema como Administrador.
- Seleccione **Start (Inicio)→ Control Panel (Panel de control)→Administrative Tools (Herramientas administrativas)→Write Filter Manager (Administrador del filtro de escritura)**.
- Seleccione y configure el filtro de escritura deseado.
- Reinicie el sistema para que se aplique la selección y configuración del filtro de escritura elegido.

Administrador del filtro de escritura mejorado

Windows XP incluye la aplicación de consola del administrador del Filtro de escritura →esta incluye la interfaz gráfica de usuario (GUI) del EWF y el FBWF y la herramienta de línea de comandos, ewfmgr.exe.

El EWF permite que el sistema operativo (SO) se inicie desde un volumen de disco almacenado en cualquier medio de sólo lectura o disco duro protegido contra escritura a la vez que aparece como de acceso de lectura y escritura para el SO.

El EWF graba todas las escrituras en otra ubicación de almacenamiento llamada overlay.

Los cambios realizados en el overlay no se aplicarán en la memoria USB a menos que se haya deshabilitado el EWF o el usuario realice un commit de manera intencionada.



La aplicación de consola del administrador de EWF se puede utilizar para emitir una serie de comandos al controlador de EWF, informar sobre el estado de cada overlay de volumen protegido e informar sobre el formato de todas las configuraciones de EWF.

Al incluir el componente de aplicación de consola del administrador de EWF en la configuración e incorporarlo en la imagen de tiempo de ejecución, usted permite el uso de ewfmgr.exe y de los comandos correspondientes.

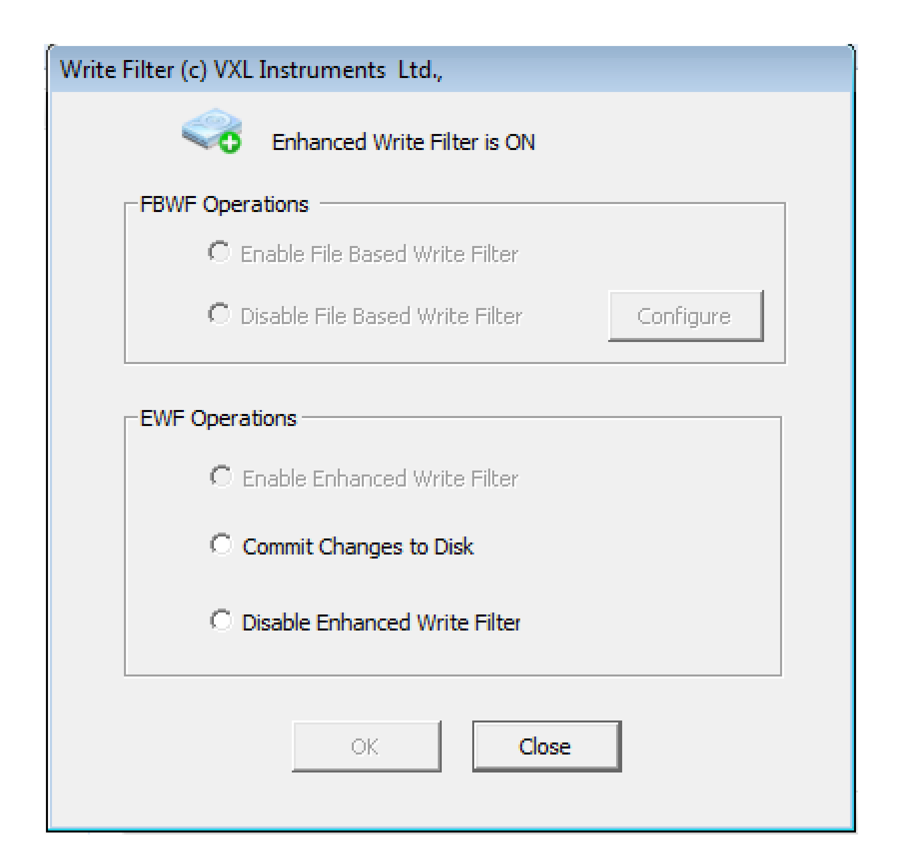
Interfaz gráfica de usuario (GUI) del Filtro de escritura mejorado

La GUI del EWF (sólo el administrador puede tener acceso a una parte del Administrador del filtro de escritura a través de la opción Herramientas administrativas.

Para tener acceso a la GUI del EWF, siga los pasos detallados a continuación:

- Entre al sistema como administrador.
- Seleccione **Start (Inicio)**> **Control Panel (Panel de control)**> Administrative Tools (Herramientas administrativas)→**Write Filter Manager (Administrador del filtro de escritura)**.
- Haga click en el ícono **EWF Manager (Administrador del EWF)**.
- Utilice la GUI del EWF para seleccionar las opciones de Filtro de escritura.





Administrador del filtro de escritura basado en archivos

Windows XP incluye la aplicación de consola del administrador del Filtro de escritura →esta incluye la interfaz gráfica de usuario (GUI) del FBWF y del EWF y la herramienta de línea de comandos, fbfwmgr.exe.

El FBWF conserva para el sistema operativo la apariencia de acceso de lectura y escritura al almacenamiento sensible a la escritura o de sólo lectura,

El FBWF ofrece un ambiente seguro para la computación del thin client. Esto lo logra protegiendo al thin client de escrituras no deseadas en la memoria USB (la memoria USB es donde se almacenan los componentes del sistema operativo y del software funcional)

Servicio de estado del filtro de escritura basado en archivos

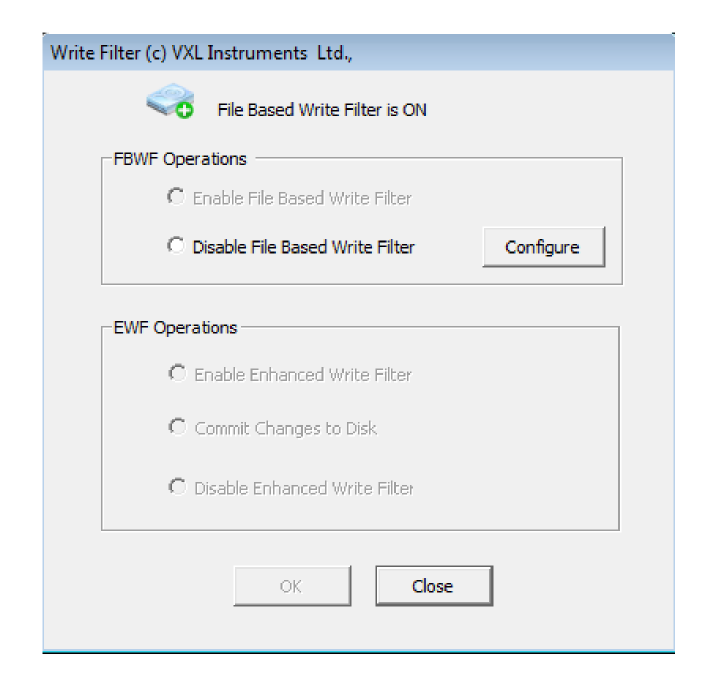
Este servicio crea un ícono en la Bandeja del sistema que muestra el estado del FBWF
El ícono del FBWF aparece de color "Verde" cuando se encuentra habilitado y de color "Rojo" cuando se encuentra deshabilitado



Estado	Descripción	Ejemplo
Verde	Habilitado	
Rojo	Deshabilitado	

GUI del Filtro de escritura basado en archivos

Se puede tener acceso a la GUI del FBWF a través del Control Panel (Panel de control)→ Administrative Tools (Herramientas administrativas)→ Write Filter Manager (Administrador del filtro de escritura)



FBWF Y EWF

Tanto los FBWF como los EWF pueden ser habilitados en la misma máquina; sin embargo, el FBWF no puede proteger un volumen que también está protegido por el EWF. Asimismo, el EWF no puede proteger un volumen que también se encuentre protegido por el FBWF.

Las cinco funciones del Filtro de escritura basado en archivos aparecen a continuación:



1. Habilitar
2. Deshabilitar
3. Commit de archivos
4. Exclusión de carpetas
5. Establecer umbral

Habilitar: Crea overlay en el volumen (C :\). Si usted crea, elimina y modifica archivos que no pudo grabar después de reiniciar el sistema.

Overlay: Protege el volumen. Si el FBWF se encuentra en el estado habilitar, no tiene permiso de acceso de lectura y escritura en el volumen.

Deshabilitar: Elimina el overlay del volumen.

Commit de archivos: seleccione uno o más archivos del volumen (C :\) e indique commit. Después del commit de archivos el sistema no se reiniciará pero se realizará el commit de los archivos seleccionados.

Si el Filtro de escritura basado en archivos se encuentra en estado habilitar, seleccione los archivos del volumen e indique commit. Sin tener que reiniciar el sistema a los archivos se les ha realizado el commit.

Ejemplo: cree un archivo de texto y escriba alguna información en ese archivo y grábelo en el volumen. Seleccione y realice el commit del mismo archivo utilizando el commit del archivo y reinicie el sistema. Ese archivo con la información se ha grabado en el volumen.

Aquí, el Commit de archivos sólo se aplica a los archivos y no a las carpetas y no es necesario reiniciar el sistema.

Exclusión de carpetas: Concede permiso de acceso de escritura al volumen (C :\) o al Directorio
Seleccione un directorio del volumen e indique commit. Después de reiniciar el sistema ese directorio obtiene permiso de escritura.

¿Cómo verá que ese directorio ha obtenido permiso de escritura?
Cree, modifique y elimine archivos del directorio especificado y reinicie el sistema. A continuación verá que en el directorio especificado se han mantenido las modificaciones realizadas.

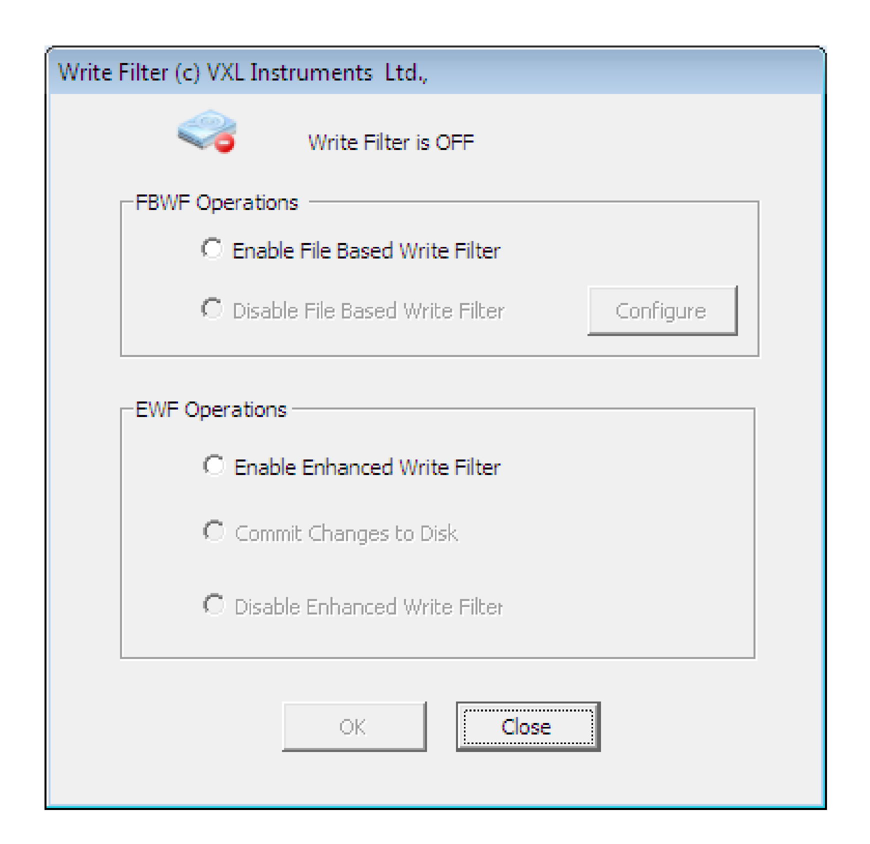


Si el FBWF se encuentra en el estado habilitar, usted puede incluso eliminar archivos del directorio y si desea ver esos cambios reinicie el sistema y verá que los archivos que han sido eliminados no se pueden conservar.
En las figuras siguientes usted podrá ver cómo se realizan las funciones de Habilitar, Deshabilitar, Commit de archivos, Exclusión de carpeta y Establecer umbral.

1. Se crea un Acceso directo al administrador de FBWF en herramientas administrativas.

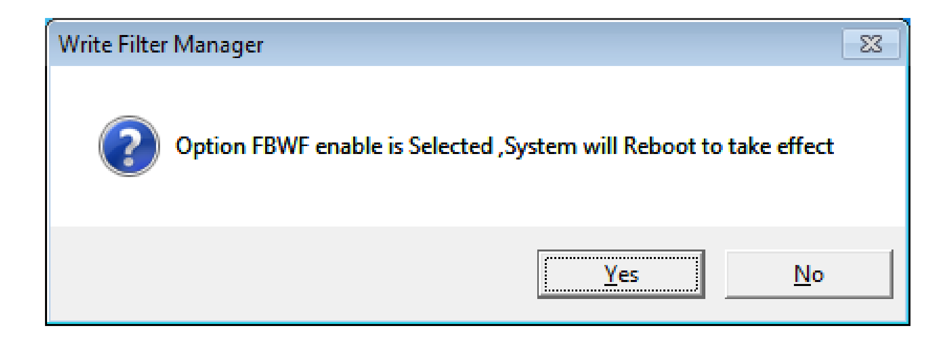
2. Haga click en el Administrador del FBWF y marque la opción Enable File Based Write Filter (Habilitar filtro de escritura basado en archivos) como se muestra a continuación.





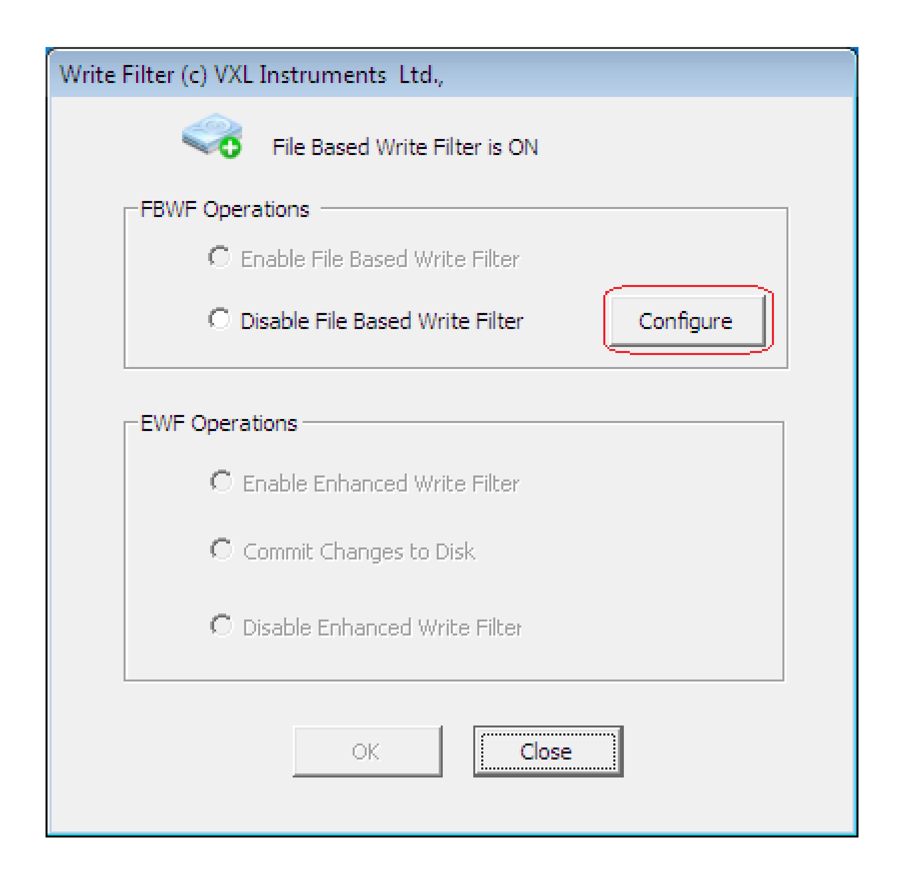
De la misma forma usted puede deshabilitar el filtro de escritura basado en archivos.

3. Marque la opción Enable File Based Write Filter (Habilitar filtro de escritura basado en archivos) y haga click en OK y luego se pedirá el reinicio del sistema como se muestra a continuación.

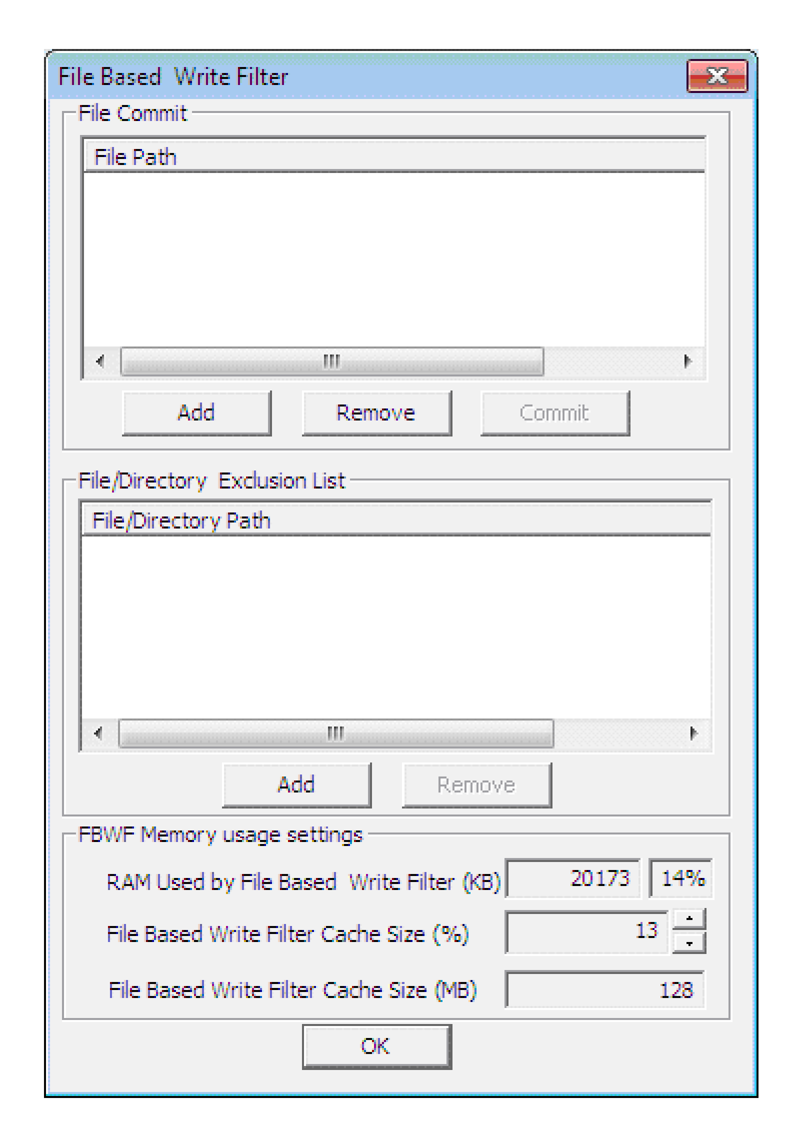




4. Diríjase a herramientas administrativas, haga click en FBWF Manager (Administrador del FBWF) y seleccione Configure (configurar) como se muestra a continuación





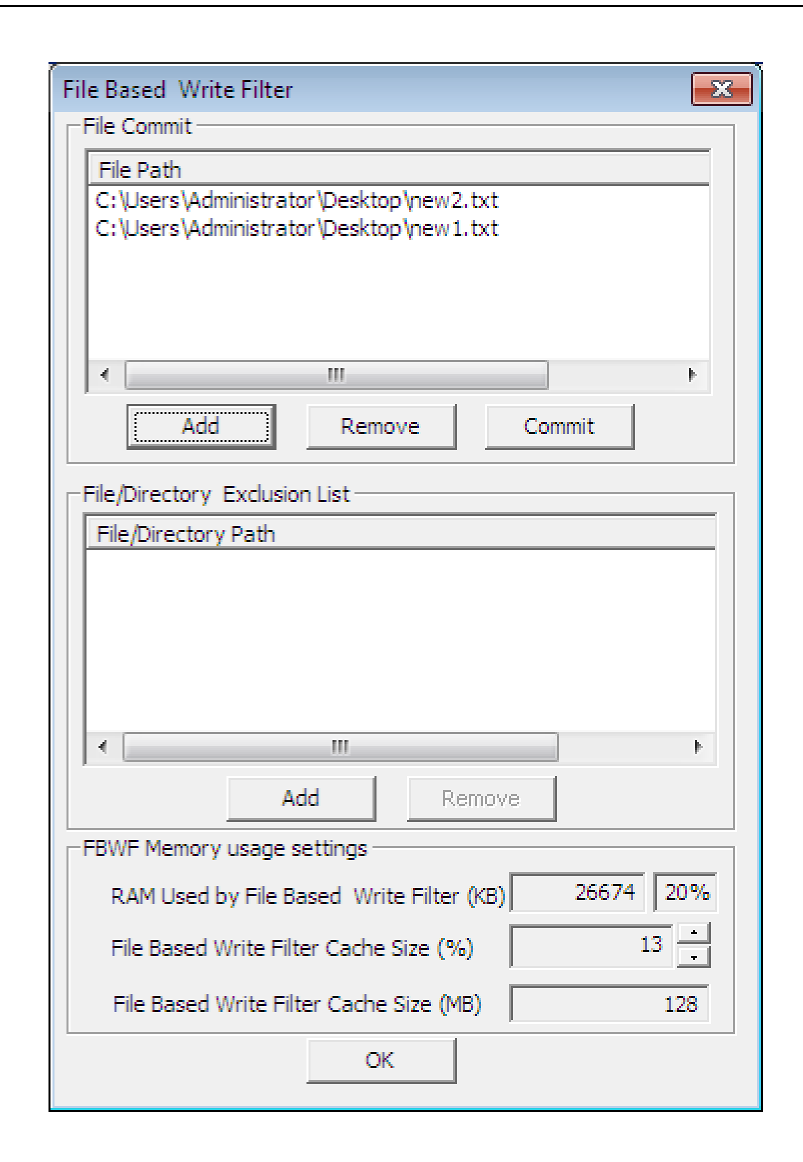


En la figura anterior podemos observar tres particiones llamadas File Commit (Commit de archivos), Folder Exclusion (Exclusión de carpetas) y Establecer umbral respectivamente.
¿Cómo añadir archivos al commit de archivos?
Cree algunos archivos nuevos y grábelos en el volumen

a) **Commit de archivos:** haga click en el botón **"Add" (Añadir)** y seleccione los archivos recientemente creados del volumen y seleccione "**Commit**" para los archivos seleccionados. Existe otra opción que es el botón "**Remove" (Eliminar)**. Después de añadir algunos archivos a la lista si desea después también puede eliminar algunos archivos de la lista utilizando el botón remove (eliminar).

Funciones de los botones:
Botón Add (Añadir): Añade sólo archivos del volumen.
Botón Remove (Eliminar): Elimina los archivos seleccionados de la lista.
Commit: Realiza el commit de los archivos seleccionados de la lista.

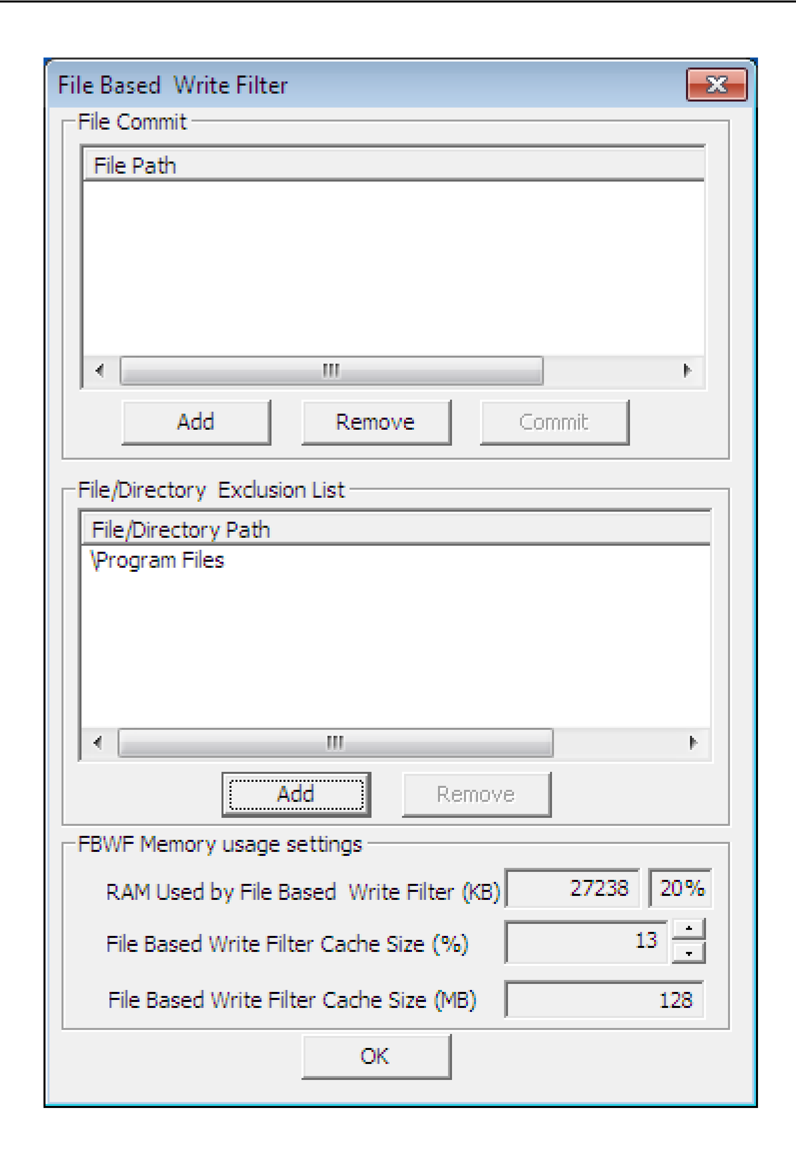


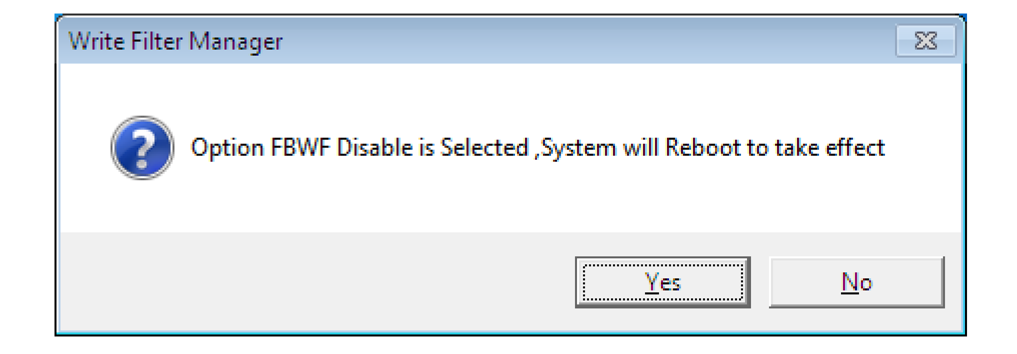


¿Cómo añadir directorios a la Lista de exclusión del directorio?

b) Exclusión de carpetas: Haga click en el botón "**Add**" (**Añadir**) y seleccione el directorio del volumen y haga click en el botón "**OK**" y luego se pedirá el reinicio del sistema como se muestra a continuación.


VXL


File Based Write Filter
File Commit
File Path
Add
Remove
Commit
File/Directory Exclusion List
File/Directory Path
\Program Files
Add
Remove
FBWF Memory usage settings
RAM Used by File Based Write Filter (KB)
27238
20%
File Based Write Filter Cache Size (%)
13
File Based Write Filter Cache Size (MB)
128
OK


Write Filter Manager
Option FBWF Disable is Selected ,System will Reboot to take effect
Yes
No



Si hace click en “yes” (sí) entonces después de reiniciar el sistema los cambios tendrán efecto en el directorio especificado. El directorio que ha especificado en la lista es de permiso de acceso de escritura. Incluso usted puede seleccionar más de un directorio del volumen.

Ahora usted puede crear, modificar y eliminar archivos del directorio especificado y de otros directorios que tenían protección de escritura.

Funciones de los botones:

Botón **Add (Añadir):** Añade directorios del volumen a la lista.
Botón **Remove (Eliminar):** Elimina directorios de la lista.

Periféricos

Dependiendo de los puertos disponibles, el thin client puede ofrecer servicios para dispositivos USB, en serie, en paralelo y PCI, siempre y cuando se instale el software apropiado.

Impresoras

Un controlador de impresión universal genérico se instala en el thin client para permitir la impresión de solamente texto en una impresora conectada localmente. Para imprimir texto completo y gráficos en una impresora conectada localmente, instale el controlador proporcionado por el fabricante y siga las instrucciones del fabricante.

Asegúrese de deshabilitar el caché de filtro de escritura o de ejecutar el comando commit para grabar la instalación.
Usted puede imprimir en impresoras de red desde las aplicaciones ICA y RDP a través de los controladores de impresión de los servidores.

ADVERTENCIA: Si el espacio libre disponible en la memoria USB queda reducida a menos de 50MB y/o la memoria disponible del sistema queda reducida a menos de 50MB, el thin client se vuelve inestable.

NOTA: La bajada y el uso de impresoras requieren suficiente espacio USB. En algunos casos, es posible que tenga que eliminar componentes de software para liberar espacio para las impresoras.
La impresión en una impresora conectada localmente desde una sesión ICA o RDP utilizando los controladores de impresión del servidor activa la funcionalidad de texto completo y gráficos de la impresora. Para ello, usted debe instalar el controlador de impresión en el servidor y el controlador de sólo texto en el thin client (ver la sección siguiente).



Añadir impresora utilizando el Controlador genérico de impresión de sólo texto

Siga estos pasos para añadir una impresora utilizando el controlador de impresión de sólo texto:

1. Conecte la impresora al puerto paralelo.

2. Elija **Printers and Faxes (Impresora y faxes)** del menú **Start (Inicio)** > **Settings (Configuraciones)**.

3. Seleccione **Add a Printer (Añadir una impresora)** para abrir el **Add Printer Wizard (Asistente de Añadir impresora)**.

4. Haga click en **Next (Siguiente)** en el primer panel del asistente.

5. Seleccione **Local printer configured to this computer (Impresora local configurada a esta computadora)**.

6. Verifique que la casilla de verificación (checkbox) **Automatically Detect and Install my Plug and Play Printer (Detectar e instalar automáticamente mi impresora Plug and Play)** no esté seleccionada.

7. Haga click en **Next (Siguiente)**.

8. Seleccione **Use the Following Port (Utilizar el puerto siguiente)**.

9. Seleccione el puerto apropiado de la lista y luego haga click en **Next (Siguiente)**.

10. Elija el fabricante y el modelo de la impresora y luego haga click en **Next (Siguiente)**.

11. Utilice el nombre asignado por defecto u otro nombre para la impresora y luego haga click en **Next (Siguiente)**.

12. Seleccione **Do Not Share this Printer (No compartir esta impresora)** y luego haga click en **Next (Siguiente)**.

13. Elija si desea imprimir una página de prueba y luego haga click en **Next (Siguiente)**.

14. Haga click en **Finish (Finalizar)**.



Informar sobre un problema

- Visite http://www.vxl.net/Support/Online-support.aspx Seleccione “Click Here” (Haga click aquí) desde el soporte deseado que necesite, por ejemplo, (RMA Request or Report a problem (Solicitar RMA o Informar sobre un problema))
  o visite https://support.vxl.net/
- Proporcione su identidad de correo electrónico.
- Haga click en "**Submit Request**" (Remitir solicitud)
- Rellene toda la Información junto con la Descripción del problema y haga click en “**Save**” (**Grabar**)

  Se registra su llamada y usted recibirá un correo electrónico con un número de ticket.

  Usted puede responder a este correo electrónico para comunicaciones posteriores.

Verificación del estado de su ticket

- Visite http://www.vxl.net/Support/Online-support.aspx Seleccione “Click Here” (Haga click aquí) desde el soporte deseado que necesite, por ejemplo, (RMA Request or Report a problem (Solicitar RMA o Informar sobre un problema))
- o visite https://support.vxl.net/
- Proporcione su **identidad de correo electrónico**.
- Haga click en **View My Request (Ver mi solicitud)**